

Carolina Henríquez Coria

INGENIERA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
UNIVERSIDAD DE CHILE

PERFIL

Ingeniera en Información y Control de Gestión de la Universidad de Chile, con más de 6 años de experiencia laboral. Mis principales desafíos han sido en áreas comerciales y financieras, donde he realizado trabajos en planificación, procesos, digitalización y automatización de tareas, procesos e indicadores, confección y análisis de presupuestos y estados de resultados, entre otros.

Soy una profesional con pensamiento analítico, orientación al logro, proactividad e iniciativa. He liderado equipos y proyectos, pudiendo desarrollar habilidades de negociación con cliente interno y externo.

Me gusta participar de ambientes de trabajo desafiantes y dinámicos, involucrando al equipo en el cumplimiento de objetivos, creando un clima fraterno y de alto compromiso.

Busco nuevos desafíos que me permitan lograr ser una profesional integral con un aporte real en la organización y la comunidad, para lograr cumplir metas personales y profesionales.

Nacionalidad: Chilena

Fecha de Nacimiento: 8 de Febrero de 1990

Rut: 17.257.293-6

Computación: Uso nivel avanzado de Office (Excel, Word, Power Point), Lenguaje SQL avanzado, Programación QlikSense y Qlikview

Idiomas: Español nativo. Inglés intermedio, competencia profesional

Otras actividades de interés: Viajes, tejido y manualidades en general, huerto

CONTACTO

Teléfono Móvil: +56 9 5443 6393

Email: chenriquezcoria@gmail.com

Dirección: Camino Las Lomas, Parcela 7A, San Francisco de Mostazal, Región de O'Higgins, Chile

EXPERIENCIA LABORAL

TURSIMO COCHA

Jefa Control de Gestión Hoteles – Business Intelligence

- Elaboración e implementación de dashboards (QlikSense) de servicios terrestres (no aéreo), definiendo KPIs de ventas, operación, rentabilidad y servicio (SLA), levantando, consolidando y alineando información con diversas áreas de la compañía
- Análisis de cross sell (productos no aéreos sobre tickets aéreos), de proveedores y condiciones comerciales, con el objetivo de potenciar los productos de mayor rentabilidad

Jefa de Gestión y Mejora Continua, Kuality Tour Operador Cocha

- Mapeo y evaluación de procesos en áreas clave de venta y comercialización
- Mejora continua en experiencia de cliente interno con sistema de ventas B2B, levantamiento de principales problemas y dificultades en su uso y comunicación. Evaluación y priorización de mejoras con Gerencia y proveedor
- Liderazgo en automatización y digitalización en procesos de pago a proveedores
- Liderazgo en proyecto de puesta al día en reconocimiento de ingresos (Contabilidad). Mejora de un 20%, inicialmente el 70% de los negocios se reconocían a tiempo pasando a más de un 90% anualmente)
- Elaboración de presupuesto de ventas y costos para Kuality (Tour Operador)

Analista Senior Desarrollo de Canales y Gestión

- Participación en proceso de digitalización del Tour Operador, implementación de ERP B2B TravelIO
- Reingeniería de KPIs de productividad y servicio
- Análisis de ventas por canal, con el objetivo de tomar acciones de marketing, mix de producto y otras, para potenciar la rentabilidad de cada uno
- Análisis en procesos de pago y reconocimiento de ingresos en conjunto con el área de finanzas
- Elaboración de presupuesto de ventas y costos para Kuality

Analista Desarrollo de Canales y Gestión

- Elaboración y preparación de informes de gestión comercial para Kuality, el Tour Operador de Cocha (ventas, proveedores, rentabilidad, entre otros)
- Preparación de directorio referidas a la gestión del Tour Operador (ventas, costos, rentabilidad, análisis de destinos, proveedores y temas según contingencia)
- Análisis de EERR, ventas, costos y rentabilidad y desviaciones
- Elaboración de presupuesto de ventas y costos para Kuality

OCTUBRE 2016 – OCTUBRE 2019

EXPERIENCIA DOCENTE Y OTROS

<div>OCTUBRE 2019 – MARZO 2020</div>	<div>WORKING HOLIDAY VISA, AUSTRALIA</div> <div>• Visa para trabajar durante un año en Australia.</div>
<div>2016</div>	<div>UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS, ESCUELA DE NEGOCIOS</div> <div>• Docente E-learning curso Control de Gestión • Tutora curso Gestión de la Calidad • Preparar y revisar evaluaciones semanales y semestrales</div>
<div>JULIO 2009 – JULIO 2013</div>	<div>UNIVERSIDAD CHILE, FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS AYUDANTE CATEDRA</div> <div>• Teoría de la Empresa y la Organización • Gestión de Recursos Humanos • Introducción al Mundo Empresarial • Control de Gestión III</div>

EDUCACIÓN

<div>FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS. UNIVERSIDAD DE CHILE 2008-2013</div> <div>Ingeniería en Información y Control de Gestión</div>
<div>LICEO CARMELA CARVAJAL DE PRAT 2004-2007</div> <div>Educación Media</div>

<div>MAYO 2016 – SEPTIEMBRE 2016</div>	<div>AURYS CONSULTING Consultor Analista</div> <div>• Participación en proyectos cualitativos y cuantitativos de gestión de costos y clima organizacional insertos en industria financiera y mineras</div>
<div>MAYO 2014 – MAYO 2016</div>	<div>TURSIMO COCHA Analista en Control de Gestión Finanzas</div> <div>• Implementación QlikView. Modelos de Estados de Resultados y Ventas • Confección de reportes de ventas, ingresos y gastos para Directorio, Gerencia General y otras gerencias • Realizar análisis de diversas desviaciones reales contra presupuesto relacionadas a resultados operacionales y productos comercializados • Elaboración de forecast (estimación de ventas mensuales) de ventas para la compañía • Elaboración de semáforo de indicadores para Operación Verano, evaluación stock (room nigh hotelería) y costos.</div>
<div>OCTUBRE 2013 – MAYO 2014</div>	<div>USC CLAVE. GRUPO CGE Analista en Control de Gestión</div> <div>• Elaboración de EERR de filial CLG • Elaboración de Directorio mensual a la gerencia • Participación en plan de reducción de Inventario de filial CLG • Participación en confección de Cuadro de Mando</div>
<div>DICIEMBRE 2011 – DEBERO 2012</div>	<div>EMPRESAS TUCAPEL S.A. Practicante Control de Gestión</div> <div>• Key User en la configuración de un Cuadro de Mando Integral • Reporting Operacional de la compañía (ventas, stock, etc)</div>