

# Carolina Henríquez Coria

INGENIERA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## PERFIL

Ingeniera en Información y Control de Gestión de la Universidad de Chile, con más de **6 años** de experiencia laboral. Mis principales desafíos han sido en **áreas comerciales y financieras**, donde he realizado trabajos en **planificación, procesos, digitalización y automatización de tareas, procesos e indicadores, confección y análisis de presupuestos y estados de resultados, entre otros**.

Soy una profesional con **pensamiento analítico, orientación al logro, proactividad e iniciativa**. He liderado equipos y proyectos, pudiendo desarrollar habilidades de negociación con cliente interno y externo.

Me gusta participar de ambientes de trabajo **desafiantes y dinámicos**, involucrando al equipo en el cumplimiento de objetivos, creando un clima fraterno y de alto compromiso.

Busco nuevos desafíos que me permitan lograr ser una **profesional integral** con un aporte real en la organización y la comunidad, para lograr cumplir metas personales y profesionales.

Nacionalidad: Chilena

Fecha de Nacimiento: 8 de Febrero de 1990

Rut: 17.257.293-6

Computación: Uso nivel avanzado de Office (Excel, Word, Power Point), Lenguaje SQL avanzado, Programación QlikSense y Qlikview

Idiomas: Español nativo. Inglés intermedio, competencia profesional

Otras actividades de interés: Viajes, tejido y manualidades en general, huerto

## CONTACTO

Teléfono Móvil: +56 9 5443 6393

Email: [chenriquezcoria@gmail.com](mailto:chenriquezcoria@gmail.com)

Dirección: Camino Las Lomas, Parcela 7A, San Francisco de Mostazal, Región de O'Higgins, Chile

OCTUBRE 2016 – OCTUBRE 2019

## EXPERIENCIA LABORAL

### TURSIMO COCHA

#### Jefa Control de Gestión Hoteles – Business Intelligence

- Elaboración e implementación de dashboards (QlikSense) de servicios terrestres (no aéreo), definiendo KPIs de ventas, operación, rentabilidad y servicio (SLA), levantando, consolidando y alineando información con diversas áreas de la compañía
- Análisis de cross sell (productos no aéreos sobre tickets aéreos), de proveedores y condiciones comerciales, con el objetivo de potenciar los productos de mayor rentabilidad

#### Jefa de Gestión y Mejora Continua, Kuality Tour Operador Cocha

- Mapeo y evaluación de procesos en áreas clave de venta y comercialización
- Mejora continua en experiencia de cliente interno con sistema de ventas B2B, levantamiento de principales problemas y dificultades en su uso y comunicación. Evaluación y priorización de mejoras con Gerencia y proveedor
- Liderazgo en automatización y digitalización en procesos de pago a proveedores
- Liderazgo en proyecto de puesta al día en reconocimiento de ingresos (Contabilidad). Mejora de un 20%, inicialmente el 70% de los negocios se reconocían a tiempo pasando a más de un 90% anualmente)
- Elaboración de presupuesto de ventas y costos para Kuality (Tour Operador)

#### Analista Senior Desarrollo de Canales y Gestión

- Participación en proceso de digitalización del Tour Operador, implementación de ERP B2B TravellO
- Reingeniería de KPIs de productividad y servicio
- Análisis de ventas por canal, con el objetivo de tomar acciones de marketing, mix de producto y otras, para potenciar la rentabilidad de cada uno
- Análisis en procesos de pago y reconocimiento de ingresos en conjunto con el área de finanzas
- Elaboración de presupuesto de ventas y costos para Kuality

#### Analista Desarrollo de Canales y Gestión

- Elaboración y preparación de informes de gestión comercial para Kuality, el Tour Operador de Cocha (ventas, proveedores, rentabilidad, entre otros)
- Preparación de directorio referidas a la gestión del Tour Operador (ventas, costos, rentabilidad, análisis de destinos, proveedores y temas según contingencia)
- Análisis de EERR, ventas, costos y rentabilidad y desviaciones
- Elaboración de presupuesto de ventas y costos para Kuality

# EXPERIENCIA DOCENTE Y OTROS

OCTUBRE 2019 –  
MARZO 2020

## WORKING HOLIDAY VISA, AUSTRALIA

- Visa para trabajar durante un año en Australia.

2016

## UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS, ESCUELA DE NEGOCIOS

- Docente E-learning curso Control de Gestión
- Tutora curso Gestión de la Calidad
- Preparar y revisar evaluaciones semanales y semestrales

JULIO 2009 –  
JULIO 2013

## UNIVERSIDAD CHILE, FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS

### AYUDANTE CATEDRA

- Teoría de la Empresa y la Organización
- Gestión de Recursos Humanos
- Introducción al Mundo Empresarial
- Control de Gestión III

# EDUCACIÓN

## FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS. UNIVERSIDAD DE CHILE

2008-2013

Ingeniería en Información y Control de Gestión

## LICEO CARMELA CARVAJAL DE PRAT

2004-2007

Educación Media

MAYO 2016 –  
SEPTIEMBRE 2016

## AURYS CONSULTING Consultor Analista

- Participación en proyectos cualitativos y cuantitativos de gestión de costos y clima organizacional insertos en industria financiera y mineras

MAYO 2014 –  
MAYO 2016

## TURSIMO COCHA Analista en Control de Gestión Finanzas

- Implementación QlikView. Modelos de Estados de Resultados y Ventas
- Confección de reportes de ventas, ingresos y gastos para Directorio, Gerencia General y otras gerencias
- Realizar análisis de diversas desviaciones reales contra presupuesto relacionadas a resultados operacionales y productos comercializados
- Elaboración de forecast (estimación de ventas mensuales) de ventas para la compañía
- Elaboración de semáforo de indicadores para Operación Verano, evaluación stock (room night hotelería) y costos.

OCTUBRE 2013 –  
MAYO 2014

## USC CLAVE. GRUPO CGE Analista en Control de Gestión

- Elaboración de EERR de filial CLG
- Elaboración de Directorio mensual a la gerencia
- Participación en plan de reducción de Inventario de filial CLG
- Participación en confección de Cuadro de Mando

DICIEMBRE 2011 –  
DEBRERO 2012

## EMPRESAS TUCAPEL S.A. Practicante Control de Gestión

- Key User en la configuración de un Cuadro de Mando Integral
- Reporting Operacional de la compañía (ventas, stock, etc)